

Guatemala, 26 de febrero del 2021

Licenciado
Francisco José Quezada Jurado
Administrador General
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho

Estimado Administrador:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el **Contrato de Prestación de Servicios Técnicos Número 029-23-2021** aprobado mediante **Acuerdo Ministerial 06-2021 correspondiente al mes de Febrero del presente año** y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie B5D0F37B número de DTE 756433066.

Actividades Realizadas:

- Dictámenes para la compra y/o baja de equipo
- Formularios de requisición de bienes, suministros, obras y servicios
- Solvencias de informática
- Asistir a reuniones con personal de:
 - Viceministerio del Patrimonio Cultural y Natural
 - Delegados de Sistemas Informáticos
- Apoyo en la solución de problemas de hardware y software al personal del ministerio
- Apoyo en la realización de manuales de procedimientos de la Dirección de Sistemas Informáticos
- Apoyo en la realización de manual de funciones
- Coordinación de trabajos técnicos de la Dirección
- Propuesta de oficios para determinar que empresas cumplen con las especificaciones técnicas solicitadas
- Formateo e instalación de software solicitado por el encargado de inventarios
- Traslado de equipo para reuniones

Resultados Obtenidos:

- 71 dictámenes realizados
- 35 formularios realizados
- 18 solvencias realizadas
- 03 reuniones con personal del Viceministerio del Patrimonio Cultural y Natural
- 06 reuniones con Delegados de Sistemas Informáticos
- 10 problemas de hardware resueltos
- 08 problemas de software resueltos

- 8 procedimientos pendientes de revisión
- 01 manual de funciones pendiente de revisión
- 15 coordinaciones realizadas
- 08 oficios para determinar que empresas cumplen con las especificaciones técnicas solicitadas
- 02 computadoras listas para ser utilizadas
- 03 traslados de equipo para reuniones

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente


Walter Vinicio Castillo Muñoz

VoBo


Ing. Claudia Liceth Rojas Morales de Morán
Directora
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes